

תקנון תנאי שימוש אתר סחר ביופט

א. כללי

1. ברוכים הבאים לאתר הסחר של ביופט בע"מ (להלן - "האתר" ו-"ביופט", בהתאמה). מובהר כי האתר מיועד לביצוע רכישות ללקוחות קמעונאים ו/או בעלי הרשאות מיוחדות של ביופט ואינו מיועד ללקוחות פרטיים שאינם בעלי הרשאה.
2. תקנון זה, יחד עם מסמך "מדיניות הפרטיות באתר" המצורף לו מסדירים את תנאי השימוש באתר (תקנון זה ומסמך "מדיניות הפרטיות באתר" וכל המצורפים להם יקראו להלן ביחד ולחוד "התקנון" או "תנאי השימוש").
3. הצפיה והשימוש באתר כפופים לכל הוראות התקנון והדין. הגולש/ משתמש באתר (להלן - "המשתמש") מאשר בעשותו כן כי הוא קרא את כל הוראות התקנון (על צרופותיו) והוא מסכים להן ומתחייב למלא את כל האמור בו.
4. מובהר כי תנאי השימוש חלים על כל צפייה ו/או שימוש באתר, בין באמצעות מחשב ובין באמצעות מכשיר תקשורת אחר (כגון טלפון סלולארי, מחשבי כף יד למיניהם וכיו"ב), בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.
5. ביופט רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות מעת לעת את הוראות התקנון ו/או מסמך מדיניות הפרטיות באתר ו/או כל מסמך אחר שיבוא במקומם או בנוסף להם להסדרת תנאי השימוש באתר. המשתמשים מתבקשים לפנות לעמוד זה מעת לעת על מנת לקרוא את תנאי השימוש המעודכנים.
6. האמור בתנאי השימוש כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, וכל האמור בו מיועד לנשים וגברים כאחד. כמו כן, כל האמור בלשון יחיד, יש לקרוא כאילו נאמר אף בלשון רבים, לפי העניין, ולהיפך.
7. הכותרות בתקנון זה אינן מחייבות או ממצות והן נועדו לנוחות המשתמשים בלבד.
8. בכל מקום בתקנון בו כתוב "ביופט" או "החברה" הכוונה היא לרבות מפעילי ומנהלי האתר וכל מי מטעמם.
9. מובהר כי גם אם ייקבע בעתיד על ידי רשות מוסמכת כי תנאי כלשהו מתנאי שימוש אלה אינו בר-אכיפה או אינו חוקי, ימשיכו התנאים האחרים לחול במלואם.

ב. שינויים באתר והגבלת/ הפסקת שירות

10. מובהר כי ביופט רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכל עת וללא צורך בהודעה מוקדמת כלשהי:

- 10.1 לחסום ו/או להגביל את הצפיה ו/או השימוש באתר ו/או בכל חלק ממנו בכל אופן שתבחר, לרבות התניית הצפיה ו/או השימוש כאמור בהליך הרשמה מסוים מראש (הכולל למשל מסירת פרטים מזהים של המשתמש) ו/או מנוי ו/או כל תנאי ו/או הליך אחר שתמצא לנכון.
- 10.2 למנוע ממי מהמשתמשים את ההרשמה לאתר ו/או השימוש באתר ו/או הרכישות והשירותים הניתנים במסגרתו ו/או באיזה חלק מהם ו/או להגבילם.
- 10.3 להפסיק את הפעלת האתר ו/או השירותים הניתנים במסגרתו וכל חלק מהם (בין באופן זמני ובין לצמיתות).
- 10.4 לערוך שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים בתוכן האתר ו/או בעיצובו ו/או בשירותים הניתנים במסגרתו וכן למחוק את תוכן האתר ו/או כל חלק הימנו.
- 10.5 לערוך שינויים ו/או תיקונים במדיניות ותנאי ביצוע העסקאות במסגרת האתר, לרבות במבצעים הנערכים במסגרתו, בהטבות הניתנות מכוחו, בתנאי מימושן של ההטבות, אופן מימושן וכיו"ב.
- מובהר כי האמור לעיל הינו בנוסף לכל זכות המוקנית לביופט בתקנון זה ו/או מכח הדין.

ג. ביצוע רכישות במסגרת האתר

הרישום לאתר והשימוש בו

11. השימוש באתר הינו באמצעות שם משתמש וסיסמא אישיים הניתנים למשתמש על ידי ביופט. על המשתמש לעדכן את הסיסמא הזמנית שנמסרה לו ע"י ביופט ולהחליפה בסיסמא קבועה וכן לשמור את שם המשתמש והסיסמא בסודיות כדי למנוע שימוש לרעה בהם ולהחליף את הסיסמא בתדירות גבוהה ככל האפשר. הרישום והשימוש באתר הינם אישיים ואינם ניתנים להעברה.
12. בשימוש באתר באמצעות שם המשתמש והסיסמא שברשותו, יופיעו פרטי המשתמש כפי שהם מופיעים במערכת ביופט. על המשתמש לבדוק את נכונות פרטיו כאמור ולהודיע לביופט על כל טעות ו/או שינוי בפרטים הנ"ל.

הזמנת מוצרים

13. במסגרת האתר יוצג קטלוג מוצרים המוצעים למכירה במסגרתו (להלן - "המוצרים"). מובהר כי ביופט רשאית להוסיף ו/או לגרוע ו/או לשנות את המוצרים המופיעים באתר וכל הקשור עם ביצוע הרכישות במסגרתו.
14. באפשרות המשתמש המעוניין להזמין מוצרים (להלן גם - "המזמין") לבצע הזמנה של סל המוצרים הנבחר על ידו באמצעות האתר (להלן - "הזמנה"). יצוין כי בשימוש באתר

באמצעות שם המשתמש והסיסמא שברשותו, יופיעו תנאי העסקה הרלבנטים למשתמש, כפי שמופיעים במערכת ביופוט.

15. תמונות המוצרים המוצגים באתר (ככל שקיימות) הינן להמחשה בלבד. ייתכנו שינויים ו/או הבדלים בין תמונת מוצר במסגרת האתר לבין המוצר שיסופק בפועל.

16. יצוין כי על אף ההשקעה שמבוצעת על מנת שהאתר יהיה מעודכן ומדויק, ייתכנו לעתים טעויות בתוכן ובמידע המוצג באתר, לרבות בפרטי המוצרים המוצגים בו ו/או פרטי התשלום. ביופוט לא תישא באחריות בגין טעויות בתוכן האתר ובמקרים של טעויות כאמור לא יהיה המזמין זכאי לפיצוי או סעד כלשהו. על אף האמור מובהר כי במקרה של טעות מהותית המוצגת באתר (למשל טעות במחיר המוצר), יהיו זכאים המזמין ו/או ביופוט לבטל את ההזמנה ו/או להחזיר את המוצרים, לפי הענין, עד 7 ימים לאחר קבלת המשלוח (ובמקרה שבוצע תשלום בגין ההזמנה שבוטלה, יוחזר למזמין התשלום כאמור). מכל מקום, לא יהא זכאי המזמין לפיצוי או סעד כלשהו מעבר לביטול ההזמנה כאמור לעיל.

17. ייתכן כי מוצר המוצג במסגרת האתר אינו קיים במלאי במועד כלשהו (בשלב ביצוע ההזמנה עצמה או אף לאחר מכן בשלבי ליקוט ההזמנה לצורך המשלוח). במקרה כאמור, לא יישלח המוצר הנ"ל למזמין והמזמין לא יחויב בגינו (ובמקרה שבוצע התשלום – הוא יוחזר למזמין).

18. במסגרת ביצוע הזמנה נדרש המזמין להזין פרטים מלאים ומדויקים, כנדרש באתר (פרטי אשראי ופרטים נוספים אם יידרשו). במקרה של שיבוש בהזנת/ קליטת הפרטים באופן מלא, לרבות עקב טעות ו/או תקלה באתר, לא תישא ביופוט באחריות כלשהי בקשר עם האמור.

19. במידה והתשלום בגין ההזמנה ייעשה באמצעות כרטיס אשראי, יידרש אישור חברת האשראי. במקרה שלא יתקבל אישור כאמור, תעדכן ביופוט את המזמין ויהיה עליו להסדיר את התשלום כתנאי לביצוע ההזמנה.

20. ביצוע הזמנה וכן קבלת אישור על קבלת ההזמנה מטעם ביופוט אינם מהווים התחייבות לספק את המוצרים הכלולים בהזמנה. אספקת המוצרים תלויה, בין היתר, בקליטת פרטי ההזמנה והמזמין במחשבי ביופוט באופן מלא ונכון, בדיקת זמינות המוצרים במלאי, אישור חברת האשראי וכיו"ב. ביופוט תהא רשאית שלא לספק הזמנה גם לאחר מועד אישורה, אם קיימת מניעה לכך מסיבה כלשהי לפי שיקול דעתה. ביופוט תעדכן את המזמין במקרה של מניעה לספק את ההזמנה, תוך זמן סביר לאחר היוודע לה על כך.

מדיניות אספקה

21. אספקת המוצרים למזמין תבוצע במועדים המופיעים באתר. יצוין כי המועדים הנקובים באתר מתייחסים לימי עסקים (לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג, חגים וכיו"ב).

22. אספקת המוצרים על ידי ביופט נעשית לרחבי הארץ, בהתאם לכתובת המזמין הרשומה במערכת ביופט. במקרה של שינוי כתובת יש לעדכן את ביופט ולתאם את כתובת האספקה כאמור.

23. במועד קבלת ההזמנה נדרש נציג המזמין לחתום על תעודת משלוח.

24. הבעלות במוצרים שיסופקו למזמין תועבר אליו לאחר ביצוע התשלום המלא בפועל בגין המוצרים.

25. במקרה של עיכוב במועד האספקה או כל תקלה אחרת באספקת המוצרים הנובעת מסיבות שאינן בשליטת ביופט, לרבות עקב תקלה באתר ו/או במערכת המחשוב ו/או ברשת התקשורת ו/או כשל בהזמנת/קליטת פרטי ההזמנה ו/או עקב כח עליון (לרבות שביתה והשבתה, מלחמה או פעולות איבה, רעידת אדמה, מזג אוויר קיצוני וכיו"ב), לא תישא ביופט באחריות כלשהי בקשר עם האמור וביופט והמזמין יהיו רשאים לבטל את ההזמנה. המזמין לא יהא זכאי לסעד כלשהו מעבר לביטול ההזמנה כאמור והחזרת התשלום בגינה, ככל שבוצע.

החזרות וביטולים

26. מבלי לגרוע מכל האמור בתקנון זה, המזמין יהא רשאי להחזיר את המוצרים שהזמין (ו/או חלקם) במקרים הבאים:

26.1 אם המוצר סופק למזמין כשהוא פגום והפגם נתגלה כשהמוצר נמצא בחזקת המזמין - החזרת המוצר תתאפשר עד 3 ימים ממועד קבלתו אצל המזמין. יובהר כי הקביעה האם המוצר אכן פגום וסופק ככזה וכל הקשור עם האמור נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של ביופט;

26.2 אם נתגלה פגם במוצר לאחר מכירתו לצרכן הסופי והצרכן החזיר את המוצר למזמין - החזרת המוצר תתאפשר עד 14 ימים ממועד קבלתו חזרה אצל המזמין ובתנאי שהחזרת המוצר למזמין נעשתה בתיאום של המזמין עם ביופט ובאישור ביופט. יובהר כי הקביעה האם המוצר אכן פגום וסופק ככזה וכל הקשור עם האמור נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של ביופט. בנוסף, לא תתאפשר החזרה של מוצר מזון שנעשה שימוש ביותר מכ-20% מתכולתו או שאינו בתוקף;

26.3 אם המוצר לא נמכר על ידי המזמין לפחות 30 יום ממועד אספקתו למזמין - החזרת המוצר תתאפשר החל מחלוף 30 יום ממועד האספקה למזמין ועד חלוף 120 יום ממועד האספקה למזמין ובתנאי שהמוצר הינו בעל תוקף של לפחות 3 חודשים נוספים ממועד החזרה וכן שהמוצר הוחזר כשהוא חדש, שלם ובאריזתו המקורית; על אף האמור לעיל, ביחס למוצרי ביגוד חיות מחמד, תתאפשר החזרת המוצרים רק תוך 14 יום ממועד אספקתם למזמין, ובלבד שהמוצר הוחזר כשהוא חדש, שלם ובאריזתו המקורית.

27. כל החזרה תתאפשר אך ורק בתנאים כאמור בסעיף 26 לעיל ובכפוף לצירוף חשבונית/ תעודת המשלוח המקורית.

28. כל החזרה תיעשה באמצעות תעודת החזרה מטעם ביופט.

29. במקרים של ביצוע החזרה בהתאם להוראות פרק זה, יוחזר למזמין התשלום בגין המוצר שהוחזר באמצעות קיזוז מהזמנתו הבאה.

אחריות למוצרים

30. ביופט אינה אחראית לכל נזק ו/או פגם שייגרם למוצר לאחר אספקתו למזמין (לרבות עקב אחסנה לא ראויה, שימוש שגוי, טיפול רשלני, שבר, אבדן, גניבה וכיו"ב). על המזמין לאחסן את המוצרים ולטפל בהם באופן זהיר וסביר, בהתאם לדין ולהוראות היצרן.

31. במקרה של אספקת מוצר שאינו תואם באופן מהותי את ההזמנה או מוצר פגום, תוגבל אחריותה של ביופט להחלפת המוצר על חשבונה או לביטול העסקה והשבת הסכום ששילם המזמין בגין המוצר, בהתאם לשיקול דעתה (והמזמין לא יהא זכאי לסעד ו/או תשלום נוסף כלשהו), למעט אחריותה לנזקי גוף עפ"י דין.

32. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 30 - 31 לעיל, בשום מקרה לא תהא ביופט אחראית לנזק עקיף (כגון הפסד מכירות, הפסד הכנסות, מניעת רווח, פגיעה במוניטין) שנגרם או ייגרם בשל כל סיבה שהיא.

ד. קישורים ופרסומים באתר

33. האתר עשוי להכיל קישורים ("לינקים") לאתרים אחרים ברשת האינטרנט לנוחות המשתמשים. מובהר כי ביופט אינה שולטת או מפקחת על התכנים באתרים הנ"ל ו/או על השימוש באותם אתרים (לרבות על תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהם) ולפיכך אין היא נושאת בכל אחריות בקשר עם התכנים ו/או השימוש באתרים הנ"ל. העובדה שהאתר מקשר לתכנים אלה אינה מעידה על הסכמת ביופט לתוכנם ואינה מהווה ערובה לאמינותם, לעדכניותם, לחוקיותם, נהלי הגנת הפרטיות שלהם ו/או כל היבט אחר בקשר עם האמור ואין היא מטילה על ביופט אחריות כלשהי בגינם.

כמו כן, ביופט אינה מתחייבת כי הקישורים שימצאו באתר יהיו תקינים ויובילו לאתר אינטרנט פעיל.

ביופט רשאית להסיר מהאתר קישורים שנכללו בו בעבר, להוסיף קישורים חדשים או להימנע מהוספת קישורים כאמור, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

34. האתר עשוי להכיל פרסומים ו/או הצעות של צדדים שלישיים. מובהר כי ביופט אינה אחראית לפרסומים ו/או להצעות אלו והאחריות הבלעדית בגינם (לרבות בגין פרסום מטעה, מזיק וכיו"ב) חלה על המפרסמים והמציעים עצמם.

ה. קישורים לאתר

35. אין לקשר בין האתר לכל אתר המכיל תכנים הפוגעים ברגשות הציבור ו/או אמונותיו ו/או שהם או פרסומם מנוגדים לדין או מעודדים פעילות המנוגדת לדין (כגון תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לגזענות או להפליה פסולה, תכנים המהווים לשון הרע, תכנים המכילים איומים וכיו"ב).

36. אין לקשר לתכנים מהאתר שאינם דף הבית של האתר ("קישור עמוק") ואין להציג או לפרסם תכנים כאמור בכל דרך אחרת, אלא אם הקישור העמוק יהיה לדף אינטרנט באתר במלואו וכפי שהוא (AS IS) כך שניתן יהיה לצפות ולהשתמש בו באופן הזהה לחלוטין לשימוש ולצפייה בו באתר. במסגרת האמור, חל איסור לקשר לתכנים מהאתר במנותק מדפי האינטרנט שבהם הם מופיעים באתר (לדוגמא - אסור לקשר במישרין לתמונה או לקובץ גרפי באתר אלא לעמוד המלא שבו הם מופיעים). כמו כן על כתובתו המדויקת של דף האינטרנט באתר להופיע במקום הרגיל המיועד לכך בממשק המשתמש. אין לשנות, לסלף או להסתיר כתובת זו ואין להחליפה בכל כתובת אחרת.

37. המשתמש מסכים כי ביופט רשאית להורות לו להסיר כל קישור לאתר לפי שיקול דעתה הבלעדי.

ו. השימוש באתר

38. השימוש באתר הינו לצורך ביצוע רכישות ועסקאות על ידי קמעונאים ו/או לקוחות מורשים של ביופט. אין לעשות שימוש באתר למטרות אחרות, אלא אם נתקבל אישור ביופט מראש ובכתב.

39. אין לעשות שימוש באתר למטרות בלתי חוקיות.

40. אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להעביר לאחר ו/או לשדר ו/או לפרסם את תכני האתר ו/או כל חלק מהם. אין להשתמש בתכני האתר ו/או לאפשר לאחרים להשתמש בהם, למעט למטרה שלשמה הם פורסמו.

41. אין להציג את האתר ו/או תכניו ו/או כל חלק מהם בכל דרך שהיא, לרבות באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת, המשנים את עיצוב האתר ו/או את תכניו ו/או מחסירים מהם דבר מה (לרבות פרסומות ותכנים מסחריים).

42. אין להציג את האתר ו/או תכניו ו/או כל חלק מהם (לרבות שם האתר ו/או כתובת האינטרנט שלו) במסגרת אתר אינטרנט אחר (לרבות הצגת תכנים בתוך מסגרת Frame).

43. אין להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר (לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכיו"ב) לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך האתר. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים מהאתר.

44. אין לפגוע בכל אופן שהוא בשימושם של משתמשים אחרים באתר.
45. אין לפגוע ו/או להפריע לשימוש באתר ו/או למידע המתפרסם באתר ו/או בשרתיו (כגון על ידי יירוט).
46. אין לנסות לעקוף ו/או לפגוע בתוכנות אבטחה כלשהן באתר.
47. אין להשתמש באתר ו/או בכל חלק ממנו לצורך פריצה למערכות מחשב כלשהן (לרבות אלו של האתר עצמו) ו/או לסרוק פורטים ו/או להפיץ וירוס מחשב או כל תוכנה מזיקה אחרת ו/או להפיץ מכתבי שרשרת ו/או לעשות באתר שימוש שמטרתו העיקרית הינה להעמיס על מערכות המחשב של האתר ו/או למנוע או לפגוע בשימוש באתר ו/או בכל אתר אינטרנט אחר ו/או לכל שימוש אחר שיש בו פגיעה באתר ו/או משתמשיו ו/או צדדים שלישיים כלשהם.
48. המשתמש, בעשותו כן, מסכים להוראות הכלולות בפרק זה לעיל ומתחייב לפעול בהתאם להן ולכל הוראות התקנון ובהתאם לכל דין. מובהר כי ביופוט רשאית למנוע באופן מיידי ממשתמש שיפר איזה מהוראות תקנון זה את השימוש באתר ולנקוט נגדו בכל סעד המוקנה לה מכח הדין (לרבות מסירת מידע רלבנטי לרשויות המוסמכות).

ז. מדיניות פרטיות

49. ביופוט מבינה את חשיבות הפרטיות של מבקרי האתר ומכבדת את פרטיותם בעת השימוש באתר. מדיניות הפרטיות של ביופוט ביחס לאתר זה מפורטת בנספח "מדיניות הפרטיות באתר" של ביופוט המצורף לתקנון זה ומופיע באתר (להלן - "מדיניות הפרטיות") ומהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה. בשימוש באתר מסכים המשתמש גם לתוכן מדיניות הפרטיות (יש להתעדכן בשינויים במדיניות הפרטיות מעת לעת). מדיניות הפרטיות תחול על הפרטים האישיים הנמסרים באופן אקטיבי על ידי המשתמש במסגרת האתר (לרבות ביחס להכללה במאגר מידע ודיוור ישיר).
50. כל מידע אחר הנאסף על ידי ביופוט ו/או אשר הגיע לידה ביחס למשתמש (אשר אינו מידע אישי שהוזן באופן אקטיבי על ידי המשתמש - הכפוף למדיניות הפרטיות למעט המידע הכפוף למדיניות הפרטיות או להסכם מפורש נפרד בין ביופוט למשתמש), ייחשב כמידע שאינו סודי ואינו מוגן בזכויות כלשהן, לא יהיה כפוף להגנת הפרטיות, ויטופל בהתאם.

ח. קניין רוחני וסודיות

51. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר ו/או בעיצובו ו/או בשירותים הניתנים במסגרתו ו/או בתוכנות/ יישומים/ קוד מחשב/ קבצים גרפיים וכיו"ב הכלולים בו ו/או בסימני המסחר הכלולים בו ו/או בשמו ו/או בשם המתחם שלו (Domain name) ו/או בכל התכנים האחרים שבו ובכל הכלול בו (להלן - "החומר המוגן") הינן של ביופוט בלבד (או של צדדים שלישיים אחרים שהרשו לביופוט להשתמש בהם כגון שותפים עסקיים).

52. מובהר כי אין בפרסום ו/או הכללת חומר באתר ו/או בשימוש המשתמש בו בכדי להעניק למשתמש כל זכות שהיא בחומר המוגן (לרבות כל רישיון, סימן מסחרי, פטנט וכל זכות קניינית אחרת).

53. אין להעתיק, לפרסם, להפיץ, להציג בפומבי, לשדר, להעביר לצד שלישי או לציבור או להעמיד לרשותם, לעבד, לשנות, ליצור או לעשות יצירות נגזרות, למכור או להשכיר את החומר המוגן או כל חלק ממנו בין באופן עצמאי ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי (לרבות אמצעים אלקטרוניים, ממוחשבים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה וכיו"ב) ו/או להפר את זכויות הקניין הרוחני של ביופט ו/או הנהלת האתר ו/או כל צד שלישי שקניינם הרוחני מוצג ו/או מופיע באתר, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש של ביופט ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן).

54. מבלי לגרוע מהאמור, המשתמש מתחייב שלא לפרסם או להעביר לצד שלישי כלשהו כל מסמך או מידע בקשר עם השירותים הניתנים לו על ידי האתר, לרבות תנאי העסקה.

ט. הגבלת אחריות בשימוש באתר

55. ביופט אינה אחראית לכשל ו/או תקלה ו/או פגם בהפעלת האתר ו/או הצפיה ו/או השימוש בו ו/או בשירותים הניתנים במסגרתו ו/או לכל פגם ברשת האינטרנט ו/או התקשורת וכיו"ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ביופט אינה אחראית לכשל ו/או תקלה ו/או פגם בשימוש באתר בקשר עם ביצוע עסקאות במסגרתו (כגון כשל בקליטת הפרטים שנמסרו על ידי המשתמשים באופן מדויק ומלא).

מבלי לגרוע מהאמור לעיל ו/או להטיל על ביופט אחריות כלשהי, במקרה של תקלה כלשהי המשתמש מוזמן לפנות לביופט טלפונית בטל': 1-800-60-20-30 או באמצעות דואר אלקטרוני Biopetclub@biopet.co.il ולדווח על התקלה.

בכל מקרה שיוכח כי רשלנות של ביופט מנעה מהמשתמש לעשות שימוש באתר ו/או לבצע עסקה במסגרתו יוגבל הפיצוי לו יהיה המשתמש זכאי לגובה עלות שיחת הטלפון ו/או עלות הגלישה אותה ביצע (אם ביצע) ולא מעבר לכך, אלא אם כן ביופט תחליט אחרת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

56. מבלי לגרוע מהוראות תקנון זה מובהר כי במקרה של תקלה כלשהי אשר תפריע להתנהלות התקינה של האתר יינתן שיקול דעת מלא לביופט להחליט האם ברצונה לבטל או לשנות או לבצע כל פעולה אחרת בקשר לאתר.

57. ביופט אינה אחראית לנזקים שייגרמו למשתמשים ו/או צדדים שלישיים כתוצאה מהשימוש באתר ו/או מחוסר האפשרות להשתמש בו, לרבות עקב תוכנות הכלולות באתר או שהפעלתן נובעת מהשימוש בו ו/או באתרים שקיימים אליהם קישורים באתר (כגון וירוסים) ו/או לכל נזק אחר שייגרם בגין ו/או בקשר עם האתר ו/או השימוש בו, וזאת אף אם קיימת רשלנות מצידה של ביופט, או אם נודע לה על האפשרות לנזקים מסוג זה.

58. הצפיה והשימוש באתר ובתוכנו הינם באחריות המשתמשים בלבד והמשתמש מסכים כי לא תהיה לו כל דרישה ו/או תביעה ו/או טענה כלפי ביופט ו/או הנהלת האתר ו/או מי מטעמם בקשר עם השימוש באתר ו/או תקנון זה.

59. המשתמש מתחייב לשפות את ביופט ו/או או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לה (לרבות הוצאות משפטיות) בגין הפרת תנאי השימוש ו/או הדין על ידו.

י. הדין החל וסמכות שיפוט

60. הדין החל על ובקשר לתנאי שימוש אלו והשימוש באתר (לרבות ביצוע עסקאות במסגרתו) הינו הדין הישראלי בלבד (בין אם השימוש באתר נעשה בישראל ובין בחו"ל).

61. סמכות השיפוט הבלעדית בקשר עם תנאי השימוש והשימוש באתר מוקנית לבית המשפט המוסמך בתל אביב יפו בלבד.

יא. שונות

62. נוסח תקנון זה יהא מצוי במשרדי החברה ביופט, קיבוץ מעברות 4023000 ויפורסם באתר ויהיה ניתן לעיין בו במסגרת האתר ו/או באמצעות פנייה בכתב לחברה.

63. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לפרסומים כלשהם לגבי ו/או בקשר עם האתר ו/או השירותים הניתנים במסגרתו, תגברנה הוראות תקנון זה.

64. ביופט רשאית לאפשר לעובדיה ו/או עובדי תאגידי הקשורים לה או מורשים ספציפיים מטעמה לרכוש מוצרים במסגרת השימוש באתר בתנאי תקנון זה ובכפוף לקבלת הרשאה מביופט. במקרה כאמור, יבוצעו התאמות רלבנטיות לגבי המורשים הנ"ל בהתאם לשיקול דעת ביופט (כגון ביצוע איסוף המוצרים באמצעות איסוף עצמי- בכתובת כמצוין באתר).

יב. פנה אלינו

ביופט מאפשרת את הרכישות באמצעות האתר לנוחות משתמשיו. בכל מקרה של תקלה ו/או שאלה ניתן לפנות לחברה באמצעות טל': 1-800-60-20-30 וכן באמצעות דוא"ל:

Biopetclub@biopet.co.il

מדיניות הפרטיות אתר סחר ביופט

א. כללי

1. ברוכים הבאים למסמך מדיניות הפרטיות באתר הסחר של ביופט (להלן -"האתר" ו-"ביופט", בהתאמה).
2. מטרת מסמך זה הינה להבהיר ולהסביר את מדיניות הפרטיות בדבר השימוש באתר ואת השימושים במידע שנמסר לביופט על ידי משתמשי האתר או שנאסף על ידי ביופט במסגרת השימוש באתר .
3. המדיניות לא חלה על מידע אשר הוחרג במפורש מתחולתה של המדיניות, לרבות במסגרת תקנון תנאי השימוש שבאתר, אלא אם כן צוין במפורש אחרת.
4. אנא קראו נספח מדיניות פרטיות זה ואת תקנון תנאי השימוש באתר (להלן - "התקנון" או "תנאי השימוש") לפני השימוש באתר ולפני העברת נתונים אישיים באמצעותו. מסמך זה מהווה חלק מתקנון האתר ויש לקרוא מסמכים אלה יחד.
5. השימוש באתר מותנה בהסכמת המשתמש באתר (להלן – "המשתמש") למדיניות זו ולתנאי השימוש. בעצם השימוש והצפיה באתר ו/או העברת פרטים במסגרתו מאשר המשתמש כי קרא את תנאים אלה והוא מסכים לאמור בהם.
6. ביופט רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות מעת לעת את הוראות מסמך זה ו/או התקנון ו/או כל מסמך אחר שיבוא במקומם או בנוסף להם להסדרת תנאי השימוש באתר. המשתמשים מתבקשים לפנות לעמוד זה מעת לעת על מנת לקרוא את תנאי המעודכנים .
7. האמור במסמך זה כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, וכל האמור בו מיועד לנשים ולגברים כאחד. כמו כן, כל האמור בלשון יחיד, יש לקרוא כאילו נאמר אף בלשון רבים, לפי העניין ולהיפך.
8. הכותרות במסמך זה אינן מחייבות או ממצות והן נועדו לנוחות המשתמשים בלבד.
9. בכל מקום במסמך זה בו כתוב "אנו" או "שלנו" וכיו"ב וכן "ביופט" או "החברה" הכוונה היא לביופט בע"מ וכל מי מטעמה (לרבות מפעילי ומנהלי האתר).

ב. איסוף מידע

10. ביופט עשויה לאסוף ולשמור כל מידע אודות גולשי ומשתמשי האתר שהועבר על ידם או שנאסף על ידה כתוצאה ו/או בקשר עם שימושם באתר. מידע זה מורכב משני סוגים:
 - 10.1 "מידע אקטיבי" - מידע (כגון: שם, כתובת, דוא"ל, טלפון וכו') הנמסר על ידי המשתמש לצרכים שונים (כגון רישום לאתר ו/או לשירות ספציפי במסגרתו, פניה למוקד שירות לקוחות וכיו"ב).

לענין זה נציין כי הצפיה והשימוש באתר מותנים ברישום מראש ובמתן הרשאה ע"י ביופט, במסגרתם ייתכן והמשתמש יידרש למסור פרטים אישיים. מובהר כי המשתמשים אינם מחוייבים (על פי חוק או אחרת) למסור פרטים אלה או פרטים אחרים כלשהם לחברה אולם ייתכן כי אי מסירתם יגביל את הצפיה ו/או השימוש באתר ו/או חלקו.

10.2 "מידע פאסיבי" - מידע הנאסף מבלי שנמסר באופן אקטיבי על ידי המשתמשים (כגון: סוג הדפדפן בו משתמש הגולש באתר, כתובת IP של הגולש, אתרים ותכנים מועדפים על הגולש ועוד).

לענין זה מובהר כי האתר עשוי לכלול ו/או לעשות שימוש בתוכנות ו/או טכנולוגיות זיהוי ו/או מעקב למיניהן כגון קוקיות ("Cookies"). תוכנות ויישומים אלה מאפשרים איסוף מידע על הגולשים (כגון מידע בדבר ההעדפות האישיות שלהם) וזאת בין היתר לצורך תפעול תקין של האתר, התאמת האתר להעדפות האישיות של המשתמש, שיפור השירות למשתמשים, שיפור מוצרי החברה, אימות פרטים שהועברו באמצעות האתר, אבטחת מידע וכיו"ב. לעתים הפעלת תוכנות ויישומים אלו מותנית באישור המשתמש אולם מובהר כי לא בכל המקרים מתבקש אישור כאמור. יצוין כי לעתים ניתן לחסום את השימוש בתוכנות הנ"ל (או למחוק אותן מהדיסק הקשיח של מחשב המשתמש, במידה ונשמרו שם) באמצעות דפדפן האינטרנט אולם החברה אינה אחראית ו/או שולטת על האמור ועל משתמש המעוניין לעשות כן לבדוק אפשרות זו בהתאם לדפדפן בו הוא משתמש. מכל מקום, יש לזכור כי מחיקת הקוקיות או הפסקת קבלתן עלולות למנוע או להגביל את הגישה לאתר ו/או חלקים ממנו.

11. ביופט רשאית לאסוף ולשמור כל מידע כאמור לעיל (הן אקטיבי והן פאסיבי) בכל אופן ודרך ולכל תקופה שתבחר, על פי שיקול דעתה הבלעדי. מובהר כי ביופט עשויה לאסוף הן מידע אישי של משתמשים והן מידע שאינו מזוהה, בין היתר לצורך שיפור האתר, מוצרי החברה, השירותים הניתנים על ידה וכיו"ב. בנוסף מובהר כי ביופט רשאית לכלול את המידע שנאסף כאמור במאגר המידע שברשותה.

12. יודגש כי מסירת מידע תלויה בהסכמתך וברצונך ולא חלה עליך כל חובה (חוקית או אחרת) למסירת מידע מטעמך (אולם, כאמור, קיימים פרטים שמסירתם הינה תנאי לצפיה ולשימוש באתר).

ג. שליחת עדכונים ומידע פרסומי

13. על ידי מסירת מידע לצורך הרישום לאתר ו/או על ידי השימוש באתר, המשתמש מאשר לביופט להשתמש במידע שנאסף לגביו ולשמור אותו במאגר המידע המנוהל על ידי ביופט (להלן – "מאגר המידע") וכן מאשר המשתמש כי ביופט תהיה רשאית לעשות בפרטים שמסר שימוש לצורך דיוור ישיר (לרבות באמצעות דואר, טלפון, פקס, דואר אלקטרוני, הודעות מסר קצר לרבות MMS, SMS, מערכת חיוג אוטומטית וכיו"ב) של כל מידע הנוגע לביופט, למוצריה, להטבות הניתנות על ידה (לרבות הטבות לרכישת מוצרים של

צדדים שלישיים) וכיו"ב וכל שימוש אחר המותר לפי דין, והכל מבלי שהשימוש ייחשב כפגיעה בפרטיות המשתמש ולא יזכה את המשתמש בכל סעד ו/או פיצוי ו/או תמורה כלשהם.

14. המשתמש רשאי לבטל הסכמתו זו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב על כך לביופט באמצעות פניה במייל Biopetclub@biopet.co.il וביופט תפעל בהתאם להודעת המשתמש, תוך 7 ימי עסקים מעת שהתקבלה אצלה ההודעה כאמור.

מובהר כי כל עוד לא התקבלה אצל ביופט בקשה להסרה מהמאגר ו/או הדיוור כאמור, אין ביופט בודקת את עדכניות ונכונות הפרטים שנמסרו על ידי המשתמש ו/או הרלבנטיות בדיוור חומר פרסומי כלשהו לאותו משתמש והיא תהא רשאית לעשות שימוש בפרטים שנאספו בהתאם לשיקול דעתה כאמור במסמך זה לעיל.

ד. העברת מידע לצדדים שלישיים

15. המידע שנמסר לנו על ידי המשתמשים ו/או נאסף על ידינו במסגרת ו/או כתוצאה מהשימוש באתר יישמר בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו ולכל דין. המידע כאמור יישמר במאגרי ביופט, על פי שיקול דעתה, והוא לא יועבר לצדדים שלישיים מלבד לתאגידים קשורים לה, שותפים עסקיים ו/או גופים המספקים לביופט או מי מטעמה שירותים.

16. על אף האמור בסעיף 15 לעיל, ביופט רשאית להעביר לצדדים שלישיים כלשהם מידע שהועבר לה על ידי משתמשים או שנאסף על ידה במסגרת ו/או כתוצאה מהשימוש באתר, לרבות מידע אישי (שם, טלפון, דוא"ל וכ"ו), מבלי לקבל את הסכמת המשתמש לכך במקרים הבאים:

- אם ביופט סבורה כי מסירת המידע דרושה למניעת נזק למשתמש או לצדדים שלישיים.
- אם מסירת המידע נדרשת מכח הדין ו/או צו שיפוטי ו/או הוראה של רשות מוסמכת כלשהי.
- אם משתמש מפר את תנאי השימוש באתר ביופט או מבצע פעולות אסורות על פי דין (לרבות ניסיון לביצוע פעולות שכאלה).
- אם קיימת מחלוקת ו/או סכסוך משפטי בין ביופט ו/או משתמש באתר וכן לצורך שימוש בהליכים משפטיים אחרים בהם ביופט מעורבת, בהתאם לצורך ולשיקול דעת ביופט.
- אם ביופט תתמוג עם גורמים אחרים, תמכור את פעילותה, תשנה את הבעלות בה, תעביר את עסקיה (כולם או חלקם) לצד ג' כלשהו וכיו"ב - במקרה זה רשאית ביופט להעביר את המידע שאגרה אודות המשתמשים, וכל חומר אחר שבידה, לאותו גורם.

ה. שרת

17. יתכן שהשרת המארח את האתר יהא ממוקם מחוץ לישראל. בכל מקרה אנו נאסוף, נעבד ונשתמש במידע אודות הגולשים אך ורק בהתאם לאמור בהודעת פרטיות זו.

ו. עיון במידע

18. כל משתמש זכאי לפנות אלינו לצורך עיון במידע המתייחס אליו והמצוי במאגר המידע של ביופט. בנוסף, זכאי המשתמש לבקש שינוי ו/או תיקון המידע לגביו שנשמר אצלנו ו/או מחיקתו, והכל בהתאם להוראות הדין.

יצוין כי על אף האמור לעיל החברה רשאית לשמור במאגריה מידע לגבי המשתמש אשר נאסף על ידה באופן עצמאי ו/או שאינו משמש אותה לצורך פניה למשתמש (כגון מידע הדרוש לחברה או מסייע לה בפעילותה העסקית) והכל בהתאם ובכפוף להוראות הדין.

ז. אבטחת מידע

19. באתר זה מיושמים מערכות ונהלים לאבטחת המידע הנאגר במטרה לצמצם חדירה לא רצויה אליו. עם זאת מובהר כי הפעולות שאנו נוקטים לאבטחת המידע אינן מספקות הגנה מלאה. לאור האמור, ביופט אינה מתחייבת כי המידע וכל הכלול באתר ובשירותים הניתנים בו חסינים מפני גישה בלתי מורשית אליהם והיא אינה יכולה להבטיח שצדדים שלישיים בלתי מאושרים לא ישיגו גישה למידע שנמסר ו/או נאסף ביחס למשתמשים. לפיכך, אנו ממליצים למשתמשים לנקוט בזהירות במוסרם מידע דרך רשת האינטרנט בכלל ולפני מסירת מידע כאמור לאתר יש לשקול את התועלות והסיכונים הכרוכים בהעברת המידע כאמור.

ח. אתרים של צדדים שלישיים

20. האתר עשוי להכיל קישורים לאתרים המופעלים בידי צדדים שלישיים אשר אינם בשליטתנו או באחריותנו ועל המשתמש לשים לב כי לא חלה על האתרים הודעת מדיניות פרטיות זו ולברר את המדיניות הננקטת על ידם בענין.

ט. גולשים שהינם מתחת לגיל 18

21. ביופט רואה חשיבות רבה בהגנת הפרטיות של קטינים (מתחת לגיל 18) והיא אינה אוספת או משתמשת במודע במידע אישי שלהם באתר. קטינים המשתמשים באתר מחוייבים לדווח על היותם קטינים לביופט ולהציג לה יפוי כח של הורה /או אפוטרופוס טרם מסירת מידע מטעמם. מכל מקום, אם נודע למשתמש כי קרובו הקטין מסר מידע באמצעות האתר הוא מוזמן לפנות אלינו לצורך מחיקת מידע זה.

י. הדין החל וסמכות שיפוט

21. הדין החל על ובקשר למדיניות פרטיות זו והשימוש באתר הינו הדין הישראלי בלבד (בין אם השימוש באתר נעשה בישראל ובין בחו"ל).
22. סמכות השיפוט הבלעדית בקשר עם מדיניות פרטיות זו והשימוש באתר מוקנית לבית המשפט המוסמך בתל אביב יפו בלבד.

יא. פנה אלינו

23. ניתן לפנות אלינו בכל הקשור במדיניות הגנת הפרטיות, לרבות בקשר עם מידע אשר הועבר מטעמך לאתר ו/או נאסף אודותיך אצלנו בעקבות שימושך באתר, באמצעות עמוד "צור קשר" באתר ו/או פניה טלפונית למוקד שירות הלקוחות שלנו טל: 1800-60-20-30 בשעות הפעילות ואנו נשתדל להתייחס לפנייתך בהקדם האפשרי.